

Conditions d'accès au véhicule

La montée dans le véhicule s'effectue par la porte avant (sauf indication contraire). Tout titre de transport doit être valable sur l'ensemble des zones du trajet, complété et systématiquement validé lors de l'entrée dans le véhicule sous peine de verbalisation. La descente s'effectue par les portes médiane ou arrière.

Titres de transports et tarification

Principaux abonnements et forfaits

ANNUELS : Navigo annuel / ImagineR / Améthyste / Cartes Scolaire Bus (hors vacances scolaires). **MENSUEL / HEBDOMADAIRE** : Navigo, Titre Solidarité Transport. **JOURNALIERS** : Mobilis / Ticket Jeunes.

Billetterie

Ticket T+ : Le ticket T+ est vendu par carnet de 10 et à l'unité. Le Ticket T+ permet de prendre les correspondances bus/bus (sauf Noctilien) ou bus/tram pendant 1h30 entre la première et la dernière validation. Les aller-retour sur la même ligne de bus ainsi que les interruptions de trajet pour reprendre de la même ligne ne sont pas possibles avec le même ticket.

Billet d'accès à bord : il est délivré dans le véhicule et limité au trajet immédiat. Le voyageur demandant un Billet d'accès à bord doit se munir de la monnaie nécessaire et faire l'appoint.

Réduction sur les billets

Une réduction de 50% sur le prix des carnets de 10 tickets T+ est accordée aux enfants de moins de 10 ans ainsi qu'aux titulaires de certaines cartes (famille nombreuse, solidarité transport).

Principaux Tarifs (au 1er août 2017)

- Carnets de 10 Tickets t+ plein tarif : 14,90 €
- Tickets d'accès à bord : 2 €

• Navigo	Semaine	Mois	Annuel
Toutes zones	22,80	75,20	827,20
Zones 2-3	20,85	68,60	754,60
Zones 3-4	20,20	66,80	734,80
Zones 4-5	19,85	65,20	717,20

Cas de la gratuité

- Enfant de moins de 4 ans accompagné d'un adulte.
- Chiens d'aveugles tenus en laisse.
- Animaux de petite taille dans des paniers ou sacs (dimension maximale de 45 cm).

Priorité

Les places assises sont réservées par priorité : 1) Aux mutilés de guerres. 2) Aux aveugles civils. 3) Aux invalides du travail et infirmes civils. 4) Aux femmes enceintes. 5) Aux personnes accompagnées d'un enfant de moins de 4 ans

Emission de CO2

L'empreinte carbone de votre voyage correspond aux émissions de CO2 générées par votre déplacement. **Chaque kilomètre de votre voyage émet en moyenne 131 grammes de CO2.**

(Établi conformément au décret 11-1336 du 24/10/2011)

optile

Le non-respect de ces consignes peut entraîner une verbalisation et le cas échéant des poursuites.

Dispositions diverses

Retards

L'entreprise ne saura être rendu responsable des retards résultant des encombrements liés à la circulation, des intempéries ou en cas de force majeure.

Objets trouvés

Les objets trouvés doivent être signalés au conducteur. Ils seront entreposés au siège de l'entreprise où ils pourront être retirés par leur propriétaire.

Réclamations

Les réclamations avec les coordonnées du plaignant doivent être adressées par écrit au siège de l'entreprise. Elles doivent mentionner les références relatives au service concerné : numéros de la ligne et du véhicule, point d'arrêt, jour et heure de l'incident. Un registre de réclamations et de suggestions est mis à disposition des voyageurs au siège de l'entreprise.

Règles d'utilisation du service

Vidéo protection

Pour votre sécurité et celle de notre personnel certains véhicules sont équipés d'un système de vidéo protection. En cas d'acte d'atteinte aux biens et/ou aux personnes, les images enregistrées seront utilisées par les autorités publiques compétentes. Conformément à la loi 95-73 du 21/01/1995, et aux arrêtés du 26/09/2006 et du 03/08/2007 relatifs aux systèmes de vidéo protection, toute personne intéressée peut obtenir un accès aux enregistrements qui la concernent ou en vérifier la destruction dans le délai prévu auprès de la société de transport.

Ceintures de sécurité

Conformément au décret du 9 juillet 2003, le port de la ceinture de sécurité est obligatoire pour tous les passagers dans les autocars qui en sont équipés.

Recommandations

Il est recommandé au voyageur de : • Se tenir à proximité immédiate du point d'arrêt et faire signe au conducteur de s'arrêter • Se diriger vers l'arrière du véhicule pour faciliter la montée • Tenir les barres d'appui pour les voyageurs debout • signaler suffisamment tôt son arrêt de descente.

Poussette

Il est préférable, pour des raisons de sécurité, de plier votre poussette. Les poussettes sont autorisées dans le bus à toute heure de la journée, mais sous la condition suivante : • deux poussettes dépliées maximum

Principales interdictions

Il est interdit de : • Fumer ou vapoter dans les véhicules⁽¹⁾ • Entrer dans les véhicules en état d'ivresse ou de malpropreté • Commettre des actes de nature à troubler l'ordre ou à gêner le service⁽²⁾ • Monter ou descendre du véhicule en dehors des points d'arrêt désignés • Monter à bord du véhicule malgré l'interdiction du conducteur, lorsque la capacité maximale est atteinte.. • Introduire un chien de grande taille⁽²⁾ • Gêner la circulation des voyageurs dans le véhicule⁽²⁾ • Cracher dans le véhicule⁽²⁾ • Souiller et dégrader le matériel⁽²⁾ • Utiliser des appareils sonores dérangeants⁽²⁾ • Incommoder les autres voyageurs ou le conducteur • Consommer nourriture ou boisson dans le véhicule • Jeter un objet dans le véhicule • Parler au conducteur sans nécessité pendant le trajet • Se tenir trop près du conducteur au risque de le gêner dans ses mouvements de conduite • Se pencher au dehors, s'appuyer contre les portes ou s'asseoir le long du pare-brise • Actionner ou gêner le système de fermeture des portes • Déposer des objets susceptibles de gêner les autres voyageurs • Transporter des substances inflammables ou dangereuses.

(1) : Infraction de 3ème classe. (2) : Infraction de 4ème classe